**红星小学突发公共事件应急预案**

一、总则

**1-1目的**

**为建立健全学校的应急管理体制，切实提高保障公共安全和处置突发公共事件的能力，有效处置学校发生的突发事件，将突发事件造成的不良影响和损失降低到最低限度，保障师生人身和国家财产安全。**

**1-2原则**

**根据相关法律法规，全面规范突发公共事件预案，确立统一领导、责任到人、策科学、反应及时的处置方式。以人为本，建立健全应对突发公共事件的有效机制；以防为主，建立综合信息支持体系。强化应急管理工作机制，分级负责切实做到早发现、早报告、早控制。**

**1-3依据**

**依据《上海市突发公共事件专项及部门应急预案框架指南》、《上海市教育系统处置突发公共事件应急预案》 、《宝山区教育系统突发公共事件应急预案》的要求，结合学校实际情况，制定本预案。**

**1-4适用范围**

**本预案主要用于指导预防和处置发生在学校的各类突发公共事件。**

**根据突发公共事件的性质、演变过程和发生机理，按照国家分类方法，学校突发公共事件主要分为以下四类：**

**（1）自然灾害：汛情台风、地震灾害、气象灾害；**

**（2）事故灾难：安全生产事故、校舍安全及建设工程事故、交通事故、火灾火险事故、校车交通事故、爆炸事故、踩踏事故等其他事故；**

**（3）公共卫生事件：传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全；**

**（4）社会安全事件：恐怖袭击事件、群体性上访事件、校园网络有害信息事件。**

**二、组织机构和职责**

**坚持行政领导责任制。学校成立突发事件应急领导小组，领导小组组长由校长担任。**

**2-1突发事件应急处理领导小组名单**

**组 长：黄浩（校长）**

**副组长：王梅（副书记）**

**组 员：副校长、工会主席、 教导主任、总务主任、德育教导、卫生老师**

**2-2领导小组主要职责**

**（1）指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施**

**（2）安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作**

**（3）根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请上级部门迅速依法采取紧急措施**

**（4）根据需要对事件现场采取控制措施**

**（5）对本校的突发事件的应急处理程序进行督察指导**

**2-3应急处理工作小组**

**学校一旦出现火灾、群体性活动安全、房屋倒塌、自然灾害以及战争、恐怖等紧急情况后，学校负责人、各部门领导和教师应迅速到达现场及相关的工作岗位，应急领导小组成员应迅速组成临时现场指挥部，组织、安排全体教职员工开展抢救、自救和疏散工作，与有关部门配合开展抢救及现场处置工作。必要时街道、区教育局可派有关领导直接参与学校临时现场指挥部的工作。**

**三、 指挥与联络**

**3-1突发事件发生后，学校突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织，决定是否启动突发事件应急预案，并在第一时间内向上级主管部门报告。**

**3-2学校各有关部门在各自职责范围内，做好突发事件应急处理的有关工作，切实履行各自职责。对部门组织或负责的教育教学活动，活动前应有预见，并根据学校的突发事件应急预案，采取相应的措施，发生事故，主动纳入学校预案工作程序。**

**3-3应急状态期间，领导小组各成员必须保证通信网络畅通。校内各部门应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本部门（年段）的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件应急处理工作进行的督察和指导。**

**3-4学校内任何部门和个人都应当服从学校突发事件应急处理领导小组为处理突发事件作出的决定和命令。突发事件涉及的有关人员，对主管部门和有关机构的查询、检验、调查取证、监督检查及采取的措施,应当予以配合。**

**四、 监测与报告**

**4-1开展突发事件巡视监测。 任何人员都有巡视监测学校突发事件的责任，值周教师、教学活动的带队教师、学校安全门卫等教师更有监测学校突发事件的职责，一发现事件或可能发生的突发事件的苗头，应向学校领导汇报。**

**4-2建立信息报告制度。 突发事件发生或有可能发生突发事件的信息，采用逐级汇报制度，事件第一发现人应及时向学校汇报，学校应在第一时间向学校主管部门汇报，并随时与上级单位保持密切联系。**

**4-3严格执行学校重大事件报告程序。 对于各类突发事件，应迅速判断事件性质，根据事件性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救，并向相关的政府职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前，对事故可能影响善后处理的现场、证件证物等要进行保护。**

**4-4突发事件向外发布。 需要经校突发事件处理领导小组同意，在确定性质的基础上以集体形式发布，不得主观臆测、夸大其词，或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。**

**五、 调查与救治**

**5-1突发事件发生后，校应急处理领导小组及有关部门，负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施等，对危害程度做出评估。**

**5-2突发事件发生后，在进行事件调查和现场处理的同时，学校应当立即将突发事件所致的伤亡病人送向就近医院，对无法判断伤情的伤病员，应及时报警求救求援。**

**5-3突发事件发生后，学生管理部门、保卫部门应立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强学生管理，并做好学生思想政治工作，确保学生心态和情绪稳定。**

**5-4突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组根据需要，可以采取临时停课、放学、疏散等措施，并及时向上级部门汇报事件情况以及采取的应急措施。**

**5-5突发事件发生后，根据事件性质，应及时与涉及事件的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。**

**六、应急措施**

**6-1校内发生火灾漏电、房屋倒塌等紧急情况预案**

**（1）切断各楼层电源。（总务、后勤人员负责）**

**（2）发生火警，先以灭火器扑灭；火势蔓延，急打“119”；房屋倒塌且有人员被埋入，急打“110”，并有组织地进行抢救。（指挥：校长）**

**（3）迅速向有关负责人报告。**

**（4）开通全部安全通道，学校教师、门卫和其它员工组织学生有序撤至安全地带，并阻止学生救火救灾。（各年级组长、各班主任负责指挥）**

**（5）配合消防、医院等单位，做好自救工作。（校长室负责）**

**（6）尽可能保护现场，做好涉及本案的有关证人证词记录。（总务处负责）**

**6-2校外不法人员进入校内实施暴力或抢劫事件应急预案。**

**（1）来人履行登记手续，强行闯入，门卫应力加阻止，不得放行。**

**（2）来人已强行闯入校内，门卫追赶不及，应立即电话通知有关部门领导，及时将闯入者查清逐出。**

**（3）校内发现不法分子袭扰、行凶、行窃、斗殴、抢劫、劫持人质、放火、破坏公私财物等，应立即采取下列处置方法。**

**①迅速报警（110）**

**②对歹徒进行劝阻或制服，保护在场师生安全。**

**③迅速报告校长或有关负责人、校长办公室。**

**④为防不法分子逃跑，在制止、制服其前应关闭校门。**

**⑤立即将受伤师生送入附近医院进行救治。**

**（4）记录不法分子的体貌特征和其他犯罪情节，收集不法分子施暴凶器，保护好案发现场。**

**（5）组织校内力量，配合上级有关部门，做好善后工作。**

**6-3突发公共卫生事件的应急预案**

**当社会上出现流行病疫（如“非典”、“流感”、“甲肝”等），凡师生中出现与该病相似的症状时，各班主任要马上报告负责人、校长办公室，并及时与该生家长联系，在家长的陪同下去医院诊治，一经确诊为传染性流行病或疑似传染病，学校立即采取下列应急措**

**施：**

**（1）迅速如实报告区教育局。**

**（2）对该学生所在班级及任课老师办公室、全校有关公共场所进行严格的消毒和隔离。**

**（3）坚决杜绝染病学生带病来校，必须经医院出具诊断证明已康复并不再存在传染危害后方准来校上课。**

**（4）对可能受到危害的该班学生和该班任课教师遵照上级指示，采取必要的控制措施，并根据上级指示，随时采取进一步措施。**

**（5）在有关部门指导下，采取一系列防范及保护措施。**

**6-4学校意外伤害事故应急预案**

**（1）迅速向有关负责人报告。**

**（2）立即将受伤师生送入附近医院进行救治。**

**（4）调查事故原因**

**6-5学校其它突发事件应急预案**

**学校发生其他突发事件（群体性活动安全事故、自然灾害等），学校负责人、各部门负责领导和教师应迅速到达现场及相当的工作岗位，应急领导小组成员应迅速组成临时现场指挥部，组织、安排全体教职员工开展抢救、自救和疏散工作，与有关部门配合开展抢救及现场处置工作。具体应急方案可根据实际情况参照上述预案。**

**红星小学突发公共事件应急工作流程图**

由学校成立应急处理工作小组

应急处理领导小组第一时间到现场

学校一旦发生突发事件

火警电话：110

救护电话：120

报警电话：110

教育局办公室：58841182

区防疫站：56692246

立刻执行区教育局办公室要求

负责人：黄浩

提供学生名册、通讯地址等、

提供当事人有关信息，

校长室

负责人：王东群

做好学生、家长、社会等方面的思想宣传等工作。

教导处

工作小组按各部门工作处理事件

负责人：黄嘉贇

做好当事人安全救护工作。

卫生室

总务处

负责人：邹丽莉

保障当事人的一切需求及工作人员的必须用品。

**红星小学处置校园拥挤踩踏事故应急预案**

**为了预防和减少校园拥挤踩踏事故的发生，全面提高处置突发校园拥挤踩踏事故的应急能力，确保校园拥挤踩踏事故发生时实施有效救援工作，最大限度减少人员伤亡，制订本预案。**

**一、基本原则**

**处置校园拥挤踩踏事故的基本原则是：统一领导，分级负责；依法规范，加强管理。**

**二、组织指挥**

**以人为本，预防为主；快速反应，协同应对。**

1. **启动处置预案。**

**发生校园拥挤踩踏事故后，学校应急管理领导小组启动本预案。**

**(二)应急处置现场指挥部**

**1、学校负责人要进入应急处置现场指挥部，并立即向上级应急办报告现场指挥部的地点及联系方式。**

**2、现场指挥部由下列人员构成**

**(1)总指挥。由校长担任现场总指挥。**

**(2)副总指挥。副校长担任现场副总指挥。**

**(3)现场指挥员。由学校安全专管员、各年级组长担任现场应急处置的现场指挥员。**

**3、现场指挥部组织指挥程序**

**(1)进入岗位。现场指挥部的人员进入现场指挥部后，根据职责分工，迅速开展工作。**

**(2)情况汇总。学校负责人、现场教师迅速反馈现场处置情况，并由现场指挥员负责汇总。**

**(3)分析判断。学校负责人要向上级部门详细报告事件的危害程度以及自己的分析意见。**

**(4)指挥决策。在分析判断的基础上，现场指挥部迅速研究现场处置措施，果断作出指挥决策。现场指挥员按照决策、职责分工，认真准确地做好下达指令、报告请示等工作。**

**三、应急处置程序**

**(一) 组织疏散、救护。**

**一旦发生校园拥挤踩踏事故，要立即将师生疏散，将未受伤的师生进行安置，并明确专人负责维持秩序；有人员伤亡的应及时送就近医院救治，伤员送至相关医院时，学校要派人陪同前往。**

1. **关闭场所。**

**事故发生现场，人员全部撤离后，应封闭隔离或限制使用有关场所，并保护好现场。**

1. **配合调查取证。**

**学校要做好受伤师生的身份核对工作；要配合有关部门对现场目击的师生进行询问，做好事故的调查取证工作，初步掌握事故发生的主要原因。**

1. **报告情况。**

**总指挥及时向上级部门报告现场处置情况。**

**四、善后处置措施**

**(一)收集社情动态。**

**学校要做好当事学生及家长的情绪稳定工作，召开学校全体教工会议，举一反三，加强安全隐患排摸等工作；关注师生动态并加以引导。**

**(二)安抚慰问师生。**

**成立善后领导小组帮助受伤、死亡者家属做好善后工作；同时，积极协助家属做好保险理赔工作，对师生及家长提出的正当要求尽快予以满足。**

**(三)其他善后工作。**

**学校要配合有关部门做好事故的处理、调解工作；处置工作基本完成后，协同教育局应急管理领导小组，学校要立即汇总情况上报区应急办，并对处置工作进行总结评估。**

**五、处置保障**

**学校按照职责分工进行应急准备，加强日常工作，为处置校园拥挤踩踏事件提供切实、可靠的保障。**

1. **应急队伍保障。**

**建立校级事故应急处置队伍。学校应急队伍的总体情况、力量组成、处置能力，每年年初接受区教育局应急管理领导小组组织相关职能部门检查和评估，并提出报告。学校应急队伍的重大调整和人事变更，需报局应急管理领导小组备案。**

1. **开展应急演练。**

**学校应急队伍要制订相应的处置方案，并积极开展应急处置技能培训和应急演练。**

1. **场所、设施保障。**

**学校对教学楼、活动场所等的消防通道应经常检查，保证相关场所的畅通。**

1. **通信保障。**

**学校值班室电话应有来电显示功能；学校主要负责人的家庭电话及手机应保持畅通。**

**六、防范和宣传**

**(一)加强日常管理。**

**学校要定期对学校教学楼、活动场所等的消防通道进行检查。发现存在的安全隐患要及时排除，学校不能排除的要及时上报区教育局。学校教学楼、活动场所等的消防通道存在安全隐患的，要及时封闭，在区教育局和学校按照有关要求改造完毕后方可使用。未能及时改造且必须使用的有关场所，学校教师要做好护导工作，防止事故的发生。学校要按照有关规定在教学楼、主要活动场所等地方设置应急照明、疏散标志等设施，应急照明等设施必须经常检查，保证性能良好。学校组织大型教育、教学活动必须周密安排，教师要做好管理、护导工作。**

**(二)宣传教育。**

**学校要经常对师生进行预防拥挤踩踏、自救自护等教育。**

**(三)培训演练。**

**学校要不定期地组织全校师生开展专项演练。**

**红星小学处置校园拥挤踩踏事故应急工作流程图**

善后、理赔

关闭场所保护现场

配合调查取证

报告情况（市教委、区应急办、局应急管理领导小组）

启动应急预案

学校应急处置工作小组

区教育局处置校园

拥挤踩踏事故应急工作小组

发生事件

组织疏散、救护

恢复教育教学持续保证社会稳定

**红星小学火灾火险事故应急预案**

**为了及时、高效、妥善地处置发生在学校的火灾火险事故，保护师生人身安全和国家财产安全，根据《中华人民共和国消防法》、《上海市消防条例》和《宝山区教育系统处置突发公共事件应急预案》等有关要求，结合学校实际情况，制订本预案。**

**一、基本原则**

**处置发生在学校的火灾火险的基本原则是：以人为本，预防为主；统一领导，分级分责；快速反应，协同应对。**

**二、组织指挥**

**1、成立火灾火险应急管理领导小组。**

**组长：黄浩**

**副组长：王梅**

**组员：朱丽琴、赵晓玲、王东群、邹丽莉、刘海萍、黄嘉贇、班主任**

**2、应急管理领导小组负责火灾火险事故应急处置的总指挥，并现场成立事故应急工作小组负责现场应急处置的指挥和协调。**

**（1）疏防引导组：负责人黄浩**

**（2）安全救护组：负责人黄嘉贇**

**（3）灭火行动组：负责人邹丽莉**

**（4）通信联络组：负责人王东群**

**三、应急处置程序**

**1、发生火灾火险时，第一发现者立即拨打119和11O报警电话，并大声呼救，关闭电源，迅速报告学校领导。**

**2、学校领导接警后，立即报告区教育局应急办，同时指挥本校各应急工作小组开展灭火和救援行动。**

**3、教育局应急小组在接警后迅速赶到事发现场，指挥和协调灭火救援行动，及时传递有关信息，尽最大可能保证师生生命安全和财产安全，使损害减少到最小程度。**

**4、起火点的教职工就地取材，使用灭火器材或者其他适用器材灭火。**

**5、凡起火点有学生的，必须迅速打开通道，按照消防演练逃生的路线，迅速有序地疏散学生；若火势已蔓延，要稳定学生情绪，等待救援，避免慌乱。**

**6、疏散引导人员立即到达楼梯口、转弯处等重要部位和指定位置，做好学生疏散弓l导工作，安慰和管理好学生，不使学生走失、走散。**

**7、若有受伤者，除就地开展施救外，要及时送往医院救治；若有学生受伤，要及时通知家长。**

**四、善后处置措施**

**1、火灾火险后，应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明事故原因，做好火灾火险防范工作。**

**2、在教育局领导下，对事故造成的损害进行评估分析，根据相关原则，适时公布有关情况。**

**3、安抚慰问师生，稳定情绪，安排好工作和生活，消除焦虑和恐慌。**

**4、开展必要的维修和重建，迅速恢复正常教育教学秩序和生活秩序。**

**五、处置保障**

**按照职责分工做好应急准备，加强日常工作，为处置火灾火险事故提供切实、可靠的保障。**

**1、应急队伍保障。学校建立应急处置领导小组，下设疏散引导组、安全救护组、灭火行动组、通信联络组等若干工作小组。**

**2、开展应急演练。学校应急领导小组要制定火灾火险事故的处置方案和演练计划，在教职员工和学生中开展应急处置技能培训和应急逃生演练，提高应急能力。**

**3、设施保障。各单位按《消防法》及有关规定配备数量足够、质量合格的消防设施设备，并定期检查和维护，确保设施设备完好和正常使用。**

**4、通信保障。火灾火险应急工作小组和单位值班室电话应有来电显示功能；应急领导小组、火灾火险应急工作小组和学校主要负责人的手机及家庭电话应保持畅通。**

**六、防范和宣传**

**1、宣传教育。通过各种形式加强消防法律法规和预防、避险自救、互救等常识的宣传教育，增强师生员工的消防意识和应急基本技能。**

**2、检查指导。区教育局应急管理领导小组要充分履行对学校消防工作的检查、指导职责，发现隐患要及时整改。**

**红星小学校外集体活动事故应急处理预案**

**为了预防和减少校外集体活动事故的发生，保障学生的人身安全，根据《中华人民共和国未成年人保护法》教育部《学生伤害事故处理办法》、《上海市青少年保护条例》、《上海市中小学校学生伤害事故处理条例》的精神，制定本应急处理预案。**

**一、基本原则**

**处置发生在校外集体活动事故的基本原则是：以人为本，预防为主；统一领导，分级分责；快速反应，协同应对。**

**二、组织指挥**

**1、成立校外集体活动事故应急管理领导小组。**

**组长：黄浩**

**副组长：王梅**

**组员：朱丽琴、赵晓玲、王东群、邹丽莉、刘海萍、黄嘉贇、班主任**

**2、应急管理领导小组负责校外集体活动事故应急处置的总指挥，并现场成立事故应急工作小组负责现场应急处置的指挥和协调。**

**现场事故应急工作小组由事故现场的分管领导、班主任、搭班教师组成。**

**（1）指挥安排：有现场分管领导负责。安排好人员的调配，了解事故发生原因，上报学校事故管理领导小组。**

**（2）安全救助：由班主任负责。班主任与一名教师负责事故受伤学生就医，随时与学校保持联系。**

**（3）调查安抚：由班级搭班老师负责。对事故的调查了解，并对其余学生做好安抚工作。**

**三、应急处置程序**

**1、报告和报警。一般事故三天内书面报告局办和业务科室，重大事故应立即报局办、区青保办和业务科室，可先口头后书面。校外集体活动中的交通事故应立即报警。**

**2、以最快的速度把受伤学生送往就近区级以上医院救治，并通知家长。**

**3、重大事故立即成立事故处理小组。**

**4、如果事故是由校方管理和学生自身原因引起的，可参照校内学生意外伤害事故的处理程序开展工作；如果事故发生在车辆行驶中或车辆上，可参照校车交通事故的应急处理程序开展工作；如果事故是由活动场所的活动器械(具)、设施、设备引起的，学校要与活动场所、旅行单位交涉，并配合进行善后处理工作。**

**四、善后处置措施**

**1、收集社情动态。学校要做好当事学生及家长的情绪稳定工作，召开学校全体教工会议，举一反三，加强安全隐患排摸等工作；关注师生动态并加以引导。**

**2、安抚慰问师生。成立善后领导小组帮助受伤、死亡者家属做好善后工作；同时，积极协助家属做好保险理赔工作，对师生及家长提出的正当要求尽快予以满足。**

**3、其他善后工作。学校要配合有关部门做好事故的处理、调解工作；处置工作基本完成后，协同教育局应急管理领导小组，学校要立即汇总情况上报区应急办，并对处置工作进行总结评估。**

**红星小学学生意外伤害事故应急处理预案**

**为了预防和减少校内学生意外伤害事故的发生，保障学生健康成长，根据教育部《学生伤害事故处理办法》、《上海市中小学校学生伤害事故处理条例》的精神，结合我区教育系统的实际，制定本应急处理预案。**

1. **基本原则**

**学生意外伤害事故应急处理的基本原则是：以人为本，预防为主；统一领导，分级分责；快速反应，协同应对。**

1. **实施范围**

**引发校内学生意外伤害事故的原因很多，主要原因有:课间学生追逐、打闹；学生自行到校活动或者放学后滞留学校活动；体育活动中不慎碰撞、摔倒；学校使用的教育教学和生活设施、设备不符合国家和本市的安全标准；学校的场地、房屋和设备等维护、管理不当；学校组织教育教学活动未采取必要的安全防护措施或未进行必要的安全教育；实验操作不当；极个别教师体罚或变相体罚学生等。**

**三、组织指挥**

**1、成立学生意外伤害事故应急管理领导小组。**

**组长：黄浩**

**副组长：王梅**

**组员：朱丽琴、赵晓玲、王东群、邹丽莉、刘海萍、黄嘉贇、班主任**

**2、应急管理领导小组负责事故应急处置的总指挥，并现场成立事故应急工作小组负责现场应急处置的指挥和协调。**

**现场事故应急工作小组由事故现场的行政领导、卫生老师、班主任组成。**

**（1）指挥安排：由现场行政领导负责。安排好人员的调配，了解事故发生原因，上报学校事故管理领导小组。**

**（2）安全救助：由卫生老师负责。卫生老师与班主任或任课教师负责事故受伤学生就医，随时与学校保持联系。**

**（3）调查安抚：由学校行政领导负责。对事故的调查了解，并对其余学生做好安抚工作。**

**四、应急处理程序**

**(一)事发阶段的有关工作和注意事项**

**1、以最快的速度把受伤学生送往医院救治。(就近、区级以上医院、保留车票或发票)**

**2、及时通知家长。**

**3、报告。(一般事故三天内书面报区青保办和业务科室；重大事故立即报局办、区青保办和业务科室，可先口头后书面，同时向有关保险公司报出险)**

**4、重大事故立即成立事故处理小组。(一般由校长、分管校长和政教、总务主任等人组成)**

**5、调查取证。(被调查人是未成年人要有班主任或监护人在场并且签名；调查人员应2名，记录内容要实事求是，不诱导；记录用钢笔或水笔)**

**(二)事故处理阶段的原则和注意事项**

**l、依法调解原则**

**根据学生事故处理条例的有关条款规定接待学生家长，注意不要信口开河、随心所欲，掌握合法、合理、合情、有情操作的分寸。**

**2、一次性解决原则**

**学生事故的善后处理不解决住房、户口、开学和工作；一个事故一次解决，不留尾巴；不搞分段解决；如家长不同意可提醒家长依法保护自己的合法权益。**

**(三)事故处理结尾阶段的工作和注意事项**

**1、起草《协议书》。《协议书》要写清协议双方的身份；学生事故的简要经过，包括事发时间、地点:双方达成的协议；双方签名等内容。**

**2、给付补偿金。数额小的可支付现金，金额较大的用现金支票支付;不论金额大小，家长均要出具收条。**

**3、理赔。提供下列材料；**

**（1）《协议书》复印件；**

**（2）病历卡复印件；**

**（3）药费发票原件和复印件；**

**（4）凭上述材料到区青保办填写的《校方责任险赔付意向书》，并由区青保办盖章；**

**（5）学校帐号**

**五、善后处置措施**

**1、调查了解。学校要做好当事学生及家长的情绪稳定工作，调查了解意外事故的原因；关注师生动态并加以引导。**

**2、安抚慰问。就医后学校责成班主任负责与相关教师一同慰问事故当事人；同时，积极协助家属做好保险理赔工作，对师生及家长提出的正当要求尽快予以满足。**

**红星小学处置校园内突发性传染病疫情应急预案**

**为了提高我校预防和控制突发流行性疾病和传染病防治卫生事件的能力和水平，减轻或者消除突发事件的危害，保障全体师生的身体健康与生命安全，维护学校正常的教学秩序和校园稳定，根据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等法律法规，结合我校实际，特制定本应急预案。**

**一、工作目标**

**1、普及各类突发流行性疾病和传染病防治知识，提高全体师生的自我保护意识。**

**2、完善突发流行性疾病和传染病防治事件的信息监测报告网络，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。**

**3、建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保突发流行性疾病和传染病不在校园内蔓延。**

**二、工作原则**

**1、预防为主、常备不懈**

**宣传普及突发流行性疾病和传染病防治知识，提高全体师生员工的防护意识和校园公共卫生水平，加强日常监测，发现病例及时采取有效的预防与控制措施，迅速切断传播途径，控制疫情的传播和蔓延。**

**2、依法管理、统一领导**

**严格执行国家有关法律法规，对突发流行性疾病和传染病的预防、疫情报告、控制和救治工作实行依法管理；对于违法行为，依法追究责任。学校成立学校突发流行性疾病和传染病防治领导小组，负责组织、指挥、协调与落实学校的突发流行性疾病和传染病防治工作。**

**3、快速反应、运转高效**

**建立预警和医疗救治快速反应机制，强化人力、物力、财力储备，增强应急处理能力。按照“四早”要求，保证发现、报告、隔离、治疗等环节紧密衔接，一旦发生突发事件，快速反应，及时准确处置。**

**三、组织管理**

**（一）预防与控制传染性疾病应急处置工作领导小组**

**组长：黄浩**

**副组长：朱丽琴、邹丽莉**

**成员：卫生老师及各班主任**

**主要职责如下：**

**1、根据政府和教育行政主管部门的突发流行性疾病和传染病防治应急预案制订本校的突发事件应急预案。**

**2、建立健全突发事件防治责任制，检查、督促学校各部门突发事件防治措施落实情况，责任到人。**

**3、广泛深入地开展突发流行性疾病和传染病防治的宣传教育动，普及突发事件防治知识，提高师生员工的科学防病能力。**

**4、建立学生缺课登记制度和传染病流行期间的晨检制度，及时掌握学生的身体状况，发现突发公共卫生事件早期表现的学生，应及时督促其到医院就诊，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。**

**5、开展校园环境整治和爱国卫生运动，加强后勤基础设施建设，努力改善卫生条件，并进行定期和不定期的专人检查，保证学校教室厕所及其他公共卫生场所的清洁卫生。**

**6、及时向地区疾病预防控制部门和上级教育行政主管部门汇报学校的突发流行性疾病和传染病的发生情况，并积极配合部门做好对病人和密切接触者的隔离消毒等工作。**

**四、重大突发事件的应急反应**

**根据《全国突发公共卫生事件应急预案》的规定，将突发事件的等级分为一般突发事件、重大突发事件和特大突发事件。根据突发事件的不同级次分类，结合学校的特点，在必要时启动相应的突发事件应急预案，作出应急反应。**

**（一）一般突发事件**

**所在地区发现属于一般突发事件的疫情，启动第三级应急响应。**

**1、立即启动日报告制度和零报告制度，加强疫情的通报。**

**2、加强对接触人群的跟踪管理，做好教室、图书室、宿舍、食堂、办公室等公共场所的通风换气工作，并采取必要的消毒措施。**

**3、严格执行进出入校门的管理制度。**

**（二）重大突发事件**

**所在地区发现属于重大突发事件的疫情，启动第二级应急响应，进一步采取以下措施：**

**1、开展针对性地健康教育，印发宣传资料，在校园张贴宣传标语和宣传画，提高学生员工的自我防护意识和防护能力，外出和进入公共场所要采取必要的防护措施。**

**2、对全体学生每日定时测量体温，实行学生健康状况晨检制度，发现异常情况及时上报。**

**3、对重大传染病的密切接触者，配合卫生部门做好隔离、医学观察和消毒等工作。**

**4、加大进出校门的管理力度，控制校外人员进入校园。**

**5、及时通报疫情防控工作的情况。**

**（三）特大突发事件**

**所在地区发现属于特大突发事件的疫情，启动第一级应急响应。进一步采取以下措施：**

**1、实行封闭式校园管理，严格控制外来人员进入校园。**

**2、全面掌握和控制人员的流动情况，教职工外出必须向所在部门请假。外出学生和去疫区的人员返校后，必须进行医学观察。对缺勤者要逐一登记，及时查明缺勤原因。**

**3、避免人群的聚集和流动，暂停一切大型的集体活动，不安排教师外出学习、参观等。**

**4、对教室、实验室、宿舍、食堂、图书室、活动室、厕所等场所每天进行消毒，通风换气。**

**5、学校每天公布校园疫情的防控工作情况。**

**（四）校内疫情**

**校内若出现重大传染病疫情，应在卫生部门的指导下，开展以下工作：**

**1、根据传染病的种类和病人的活动范围，相应调整教学方式。出现一例传染性非典型肺炎、鼠疫及肺炭疽的疑似病例，对班级调整教学方式，暂避免集中上课；出现一例上述情况的诊断病例或两例以上疑似病例，学校在报请教育局批准后对该班级和相关班级实行停课，或实行全校停课。**

**2、班级或全校停课期间，要指导学生进行适当的方法进行学习，如学校停课，学校领导和教师要坚守岗位。**

**3、重大疫情发生期间，要对教职工和学生进行正确的引导，消除不必要的恐惧心理和紧张心理，维护校园稳定。**

**五、应急响应过程与措施**

**1、突发事件监测**

**（1）建立突发公共卫生事件的监测系统。**

**在学校建立师生健康状况晨检制度和考勤监测制度，指定专人对师生员工中的缺勤者进行逐一登记，查明缺勤原因。对因健康原因缺勤者由校医进行登记汇总并进行追踪观察，分析其发展趋势，必要时采取进一步的措施。**

**（2）重视信息的收集。**

**要与疾病预防控制中心建立联系，收集本地周围地区的突发流行性疾病和传染病的情报，密切关注其动态变化，以便做好预防工作。**

**2、突发事件报告**

**（1）建立自下而上的突发流行性疾病和传染病事件逐级报告制度，并确保监测和预警系统的正常运行，及时了解和分析传染病疫情进展情况。突发事件期间实行24小时值班制度。**

**（2）严格执行学校重大公共卫生报告程序，学校一旦发生甲类传染病病例、乙类传染病暴发、以及其他突发卫生事件时，相关知情教师或部门应立即向学校值班领导报告，学校应在**

**2小时内用书面形式（或电话）向教育局报告，并同时向镇卫生院报告。**

**（3）任何部门和个人都不得隐瞒、缓报、谎报。**

**3、应急预案的启动**

**（1）疫情出现后，责任报告人必须立即将情况报告校长，校长掌握情况后通知各职能部门立即启动应急预案，并由责任报告人将有关情况上报教育局和镇卫生院，报告内容包括以下信息：学校名称和地址、报告人的姓名和电话号码、时间与地点、患病学生人数、患病学生的临床表现、已采取和准备采取的措施，必要时请求县教育局和县疾病控制中心技术指导。**

**（2）根据突发事件的不同级别，结合学校的特点，启动相应的突发事件应急预案，做出相应反应。如需要送医院救治，马上拨打120急救电话将学生送往医院救治，患病师生较多时，由领导小组成员通知本校教师动用教师私人小车运送学生,确保患病师生得到及时的治疗。对重大传染病的密切接触者，配合卫生部门做好隔离、医学观察等工作。**

**（3）班主任及时通知家长发生什么事故和学生被送往的医院地址，请家长到医院。**

**（4）在学校传染病暴发、流行期间，对疫情实行日报告制度和零报告制度，并确保信息畅通。有关疫情进展情况由领导小组发布，其它部门及个人未经授权均不准发布。**

**后勤保障组**

**1、组长根据校长通知启动本组工作。**

**2、在人力、物力、财力方面给予充分的保障确保学校公共卫生防控措施的落实。**

**3、根据应急反应的等级，严格执行进出入校门的管理制度，不准非当事人家长和闲人进入校园，保证校园的治安秩序的稳定。**

**4、实行24小时值班，随时听候调度。**

**5、学校后勤人员对教室、阅览室、宿舍、食堂、厕所等场所进行彻底清扫消毒。**

**学校教学秩序的维护与管理组**

**1、校长室全面掌握和控制人员的流动情况，教职工外出必须向学校领导请假，去疫区的人员返校后，必须进行医学观察。对缺勤者要逐一登记，及时查明缺勤原因。避免人群的聚集和流动，暂停一切大型的集体活动，不安排教师外出学习、参观等。教科室根据传染病的种类和病人的活动范围，相应调整教学方式。按照区疾病控制中心防控要求，必要时学校报请县教育局批准后对该班级和相关班级实行停课，或实行全校停课。**

**2、班级或全校停课期间，要指导学生进行适当的方法进行学习，如学校停课，学校领导和教师要坚守岗位，安排好学生的学习与生活，做好心理辅导，稳定学生情绪。**

**3、重大疫情发生期间，要对教职工和学生进行正确引导，消除不必要的恐惧心理和紧张心理，维护校园稳定，学生家长来访时各班班主任做好接待和解释工作。**

**4、应急处置完成后尽快恢复学校正常教学秩序。**

**六、事件善后恢复与调查组**

**突发公共卫生事件应急处置完成后，工作重点应马上转向善后与恢复行动，争取在最短时间内恢复学校正常教学和生活秩序。同时做好事件的调查工作。**

**1、对因传染病流行而致暂时集体停课的，必须对教室、阅览室、宿舍、食堂、厕所等场所进行彻底清扫消毒后，方能复课；因传染病暂时停学的学生，必须在恢复健康，并经有关卫生部门确定没有传染性后方可复学。**

**2、会同有关部门对所发生的突发公共卫生事件进行调查，并根据调查结果，对导致事件发生的有关责任人和责任单位，依法追究责任。**

**3、根据突发公共卫生事件的性质及相关单位和人员的责任，学校和教育行政部门应认真做好或积极协调有关部门做好善后工作。**

**4、对突发事件反映出的相关问题、存在的卫生隐患问题及有关部门提出的意见进行整改。加强经常性的宣传教育，防止突发事件的发生。**

**5、总结经验教训，查漏补缺，杜绝隐患。**

**红星小学处置突发性传染病疫情应急工作操作流程**

由局、学校成立应急处理小组

局防治领导小组在第一时间到现场（学校）

学校一旦有经卫生部门确认为传染病人的师生

立刻执行区传染病办公室的要求、决定

负责人：黄浩

提供学生名册、通讯地址等；

提供传染病人师生有关的信息；

同班同学就地隔离。

1. 确定具体名单
2. 迅速通知到位
3. 落实隔离措施

办公室

负责人：朱丽琴

做好学生、家长、社会等方面的思想宣传等工作

1. 分类宣传
2. 个别咨询
3. 特殊指导

宣传组

学校应急处理工作领导小组执行决定

组长：校长

1. 根据要求、操作到位
2. 掌握消毒的多元途径
3. 检查消毒效果

负责人：黄嘉贇

配合疾控中心做好消毒隔离工作

消毒组

1. 确定隔离区
2. 沟通对外联系
3. 建立内部服务预案

负责人：邹丽莉

落实隔离师生集中点；

保障隔离师生的一切需求及工作人员的必须用品。

保障组

**红星小学食物中毒或疑似食物中毒事件应急预案**

**为有效预防师生食物中毒或疑似食物中毒事故的发生，及时处理师生食物中毒或疑似食物中毒事件，防止事态的扩大，保障广大师生的健康安全，根据中华人民共和国(《突发公共卫生事件应急条例》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、《上海市学校食堂卫生管理办法》和《宝山区教育局系统学生用餐管理办法》等有关要求，结合学校实际，制订本预案。**

**一、基本原则**

**处置食物中毒或疑似食物中毒事件的基本原则是：立即上报，统一指挥，减少损失。**

**1、立即上报。一旦发生学校集体食物中毒事件，应立即上报教育行政主管部门和相关的卫生行政主管部门。**

**2、统一指挥。按照“统一应急指挥机构、统一应急上报体系，统一应急通信平台”的要求，在宝山区教育局系统食品安全领导小组的统一指挥下，局应急管理领导小组和事发学校必须各司其职，密切配合，妥善、高效地开展应急处置工作。**

**3、减少损失。一旦发生食物中毒或疑似食物中毒事件后，应保护好现场，协助食品药品监管部门、卫生行政部门和其他相关部门调查处理，采取有效措施控制食物中毒事故事态扩大。**

二**、组织指挥**

**1、学校处置食品安全事故领导小组**

**组长：黄浩**

**副组长：王梅**

**组员：朱丽琴、赵晓玲、王东群、邹丽莉、刘海萍、黄嘉贇**

**2、学校处置食品安全事故工作小组：**

**（1）疏防引导组：负责人黄浩**

**（2）安全救护组：负责人邹丽莉**

**（3）协助调查组：负责人朱丽琴**

**（4）通信联络组：负责人王梅**

**3、现场指挥部组织指挥程序**

**（1）一旦发生食物中毒或疑似食物中毒事故应及时向教育局和区食品监督所报告。学校食品安全工作领导小组立即指挥各工作小组开展工作。**

**（2）指挥和协调。局食品安全领导小组到达现场后，听取汇报，及时了解事故情况，作出指示、决策，做好事故汇报和事故处理指挥工作。如事故涉及多个部门、多个环节，需要相关部门协同配合时，应做好协调工作。做到人、财、物及时到位，尽最大可能保护师生生命安全，使损失减少到最小。**

**三、应急处置程序**

**1、事故报告。学校发生食物中毒或疑似食物中毒事故时，应立即停止食品加工、供应活动，并向教育行政部门、食药监部门报告。**

**2、保护现场。保留造成食物中毒或者可能导致疑似食物中毒的食品及其原料、设备和现场。疏防引导组要负责安慰管理好学生，不使学生走散。**

**3、协助调查。事故协助调查组配合食药监部门、卫生部门进行调查，按食药监部门的要求如实提供有关材料和样品。学校保健教师要做好食物中毒事件的专项登记工作，包括：班级、人数、姓名、发病日期、主要症状、处理情况等，并积极协助食监部门、区疾控中心等部门做好调查工作，在食监等部门的指导下做好相关工作。**

**4、现场处理。安全救护组要积极做好中毒学生的就医陪护工作。**

**5、报告情况。通信联络组负责现场通信工作，随时与教育局、学校食品安全领导小组及工作小组保持联系，确保信息畅通无阻。要及时联系学生到家长，如实向学生家长阐述事故经过，并认真做好学生家长的思想工作，争取家长的配合、谅解。并与保险公司取得联系，认真做好理赔工作。**

**6、启动学生营养午餐供应应急流程，确保师生正常用餐。**

**7、应急结束。经检查确认无食品安全隐患以后，由局食品安全领导小组宣布解除应急状态，至此，相关工作人员方可撤离现场。**

**四、善后处置措施**

**1、善后工作。对食物中毒或疑似食物中毒人员的救治和抚恤由事故单位负责联系落实，若负担所需经费确有困难，可向教育局提出申请。现场清理主要由事故学校负责。**

**2、保险。若人员已投保，则事故发生后，事故单位领导小组要及时与保险公司联系，尽快理赔。教育局和事故单位要为理赔提供方便和支持，维护师生员工的合法利益。**

**3、调查和总结。事故结束后，必须对事故进行全面调查和作出分析，宝山区食监部门负责对事故进行调查，并确定相应结论。**

**五、处置保障**

**制定处置食品安全事故应急预案和相应的规章制度，将预防食物中毒或疑似食物中毒事件的工作纳入日常管理之中。相关人员的通讯工具和通讯经费都应得到保障，通信能保持畅通。食堂的食品安全设施的配置和更换必须按有关规定执行，经费必须得到落实。**

**六、事故的预防**

**由于食品供应部门向师生提供的食品的质量问题，或是因操作不当引起食物变质、不符合食用要求等原因造成食物中毒或疑似食物中毒事故，预防措施如下：**

**1、校长为食品安全第一责任人，对本校食品安全工作全面负责。**

**2、根据食品安全工作有关法律、法规，结合学校实际制定学校食品安全管理制度，落实学校食品安全责任制。**

**3、加强学校食堂从业人员的管理。按规定做好从业人员的体检和日常晨检工作，加强从业人员的培训、教育工作，严禁无健康证人员在学校食堂上岗工作。**

**4、加强学校食品操作程序的日常管理。学校食堂、食品供应部门严格把好食品质量关，杜绝不洁、变质及三无产品流入学校；规范食品加工、操作程序，做到煮熟烧透，加工好的食品及时放入备菜间；严格专间的管理，防止食品二次污染；做好留样食物的记录并签名，留样食品必须保留48小时；严格操作环节中的消毒工作，消毒方法得当、时间保证。**

**5、加强师生的教育。教育师生不吃无证摊贩的不洁食物，培养良好的饮食习惯。**

**七、宣传和培训**

**1、公众宣传教育。教育局向各学校公布应急预案，学校要向师生员工公布应急预案及报警电话。利用各种形式向广大师生员工开展食品卫生知识宣传和教育。**

**2、培训。平时要抓紧对食堂从业人员进行法律法规、食品加工的操作程序和食品卫生知识的培训，杜绝食品安全事故的发生。**

**红星小学防范暴力事件应急预案**

**为了有效防范校园内发生暴力事件，切实保障广大师生人身和国家财产的安全，及时处置侵略师生安全的恶性事件，维护学校的稳定，特制定学校防范暴力事件的应急预案。**

**一、 预防措施**

**1、加强对师生进行法制和安全教育，增强师生的法制意识和自我保护意识。**

**2、严格门卫登记、管理制度，控制外来人员进入学校。**

**3、对可能引起矛盾激化事件的当事人要耐心，尽力做好化解工作。**

**4、对学生家长中有精神病症状人，学校班主任对其家长要多多关心，对这批学生特别关爱。**

**二、 处理程序**

**一旦发生学校暴力事件，一般应按下列程序处理：**

**1、报警“110”并报校长室，通知有关人员各就各位。**

**2、立即报局办公室（56841182），综治办（56122871）。**

**3、以最快的速度把伤员送往就近区级以上医院抢救，并通知家长或家属。**

**4、如发生劫持人质事件，校方要派应变能力强、口才较好的老师与歹徒周旋，尽力规劝其终止犯罪；同时学校要全力保护好在现场或附近的其他学生，并迅速疏散至安全的地方。**

**5、保护现场，配合警方调查。**

**6、在警方的指导下维持秩序和善后处理。**

**红星小学重大突发事件事故应急预案**

**一、指导思想**

**为及时有效地处置学校重大安全事故，最大限度地减少师生伤亡和经济损失，维护学校的安全稳定，根据上级文件，结合学校实际，制定本程序。**

1. **学校重大安全事故类别**

**1、重大火灾事故是指因学校管理不善引发的，死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

**2、重大交通事故是指在校园内或学校组织的集体活动中发生的，死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

**3、重大危险物品安全事故是指学校化学、药物等危险品在教学、使用、储存、运输过程中因管理不善等原因致使大量有毒物质泄漏、扩散，造成死亡1人以上；中毒2人以上的。  
4、重大工程建设安全事故是指学校建设工程中建筑物发生坠落坍塌、倾倒等造成死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

**5、特种设备重大安全事故是指学校的锅炉、压力容器、压力管道、教育教学器材及其它特种设备因管理使用不当而发生爆炸、倾倒、触电，死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

**6、大型活动安全事故是指在学校教学过程和外出大型活动中，因管理不善，教职工失职，导致死亡1人以上；重伤2人以上。**

**7、外来暴力侵害事故是指外来人员非法侵入校园，因管理不善，措施不当，而造成死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

**8、食物中毒事故是指学校违反食品卫生法，玩忽职守、疏于管理，造成师生食物中毒或者其他食源性疾患的，导致死亡1人以上，中毒3人以上。**

**9、自然灾害事故是指学校或学生遭受洪水、暴雨、雷击、泥石流、山体滑坡、地震等侵害，导致死亡1人以上；重伤2人以上；造成重大经济损失的。**

1. **具体程序**
2. **事故报告和现场保护**

**1、重大事故（包括外来暴力侵害事故）发生后，学校要立即将事故情况分别报教育主管部门和当地公安机关，并在事故发生6小时内书面报告上级主管部门。事故报告包括：发生事故的学校（单位）及事故发生的时间、地点；事故的简要经过、伤亡人数、直接经济损失的初步估计；事故原因、性质的初步判断；事故抢救处理的情况和采取的措施；需要有关部门和单位协助抢救和处理的有关事宜。**

**2、主管部门接到事故报告后，应立即报告局领导，同时通知有关处室迅速赶赴现场，妥善做好善后工作。必要时可通知公安、安监、卫生、保险等部门，给予支援和帮助。**

**3、保护好事故现场。因抢救伤员、防止事故扩大以及疏通交通等原因需要移动现场物件时，必须做出标**

**志、拍照、详细记录和绘制事故现场图，并妥善保存现场重要痕迹、物证等。**

**（二）应急处理原则和措施**

**学校重大安全事故应急处理按照“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，在稳妥可靠的前提下，果断处置。**

**1、学校重大火灾事故。**

**（1）迅速向公安消防部门报告。**

**（2）迅速疏散人员和贵重物资、有爆炸和有毒气泄漏的场所应及时疏散周边人员。**

**（3）做好伤员救助、交通疏导等工作，确保抢险救灾工作顺利进行。**

**2、学校重大交通事故。**

**（1）迅速向公安交警部门报告，快速全力抢救伤员，认真做好事故现场的勘察处理和保护。**

**（2）妥善做好受伤及遇害家属的思想工作，确保学校正常的教育教学秩序。**

**3、学校重大危险物品安全事故。**

**（1）迅速向公安等部门报告，积极稳妥组织撤离或者采取其它措施保护危害区域内的其它人员。**

**（2）迅速控制危险源，测定危险化学品性质、事故危害区域及程度，迅速采取封闭、隔离、洗消等措施。**

**（3）做好现场保护和伤员抢救工作。**

**4、学校重大工程建设安全事故。**

**（1）迅速通知承建主管部门或单位及公安部门赶往现场，组织开展抢险工作。**

**（2）调集抢险队伍和施工机械，搜寻遇难和幸存人员。**

**（3）做好现场保护和伤员抢救工作。**

**5、学校特种设备重大安全事故。**

**（1）迅速向公安等部门报告，组织人员实施抢险，救护受伤师生。**

**（2）压力容器和压力管道事故应采取有效措施，切断危险源，并设立警戒区域，疏散人员。**

**（3）特种设备事故应视不同情况，及时调动专用设备、设施进行抢险。**

**6、学校大型活动安全事故。**

**（1）学校应迅速向教育主管部门和公安、卫生部门报告，积极采取措施，控制事故的扩大。**

**（2）救援小组要明确职责，落实责任，组织有关人员迅速做好伤员的抢救工作。**

**（3）组织有关人员认真调查事情原因，由于失职造成人员伤亡的，要追究有关责任人的事故责任。**

**7、学校外来暴力侵害事故。**

**（1）立即向当地公安机关报告，同时迅速组织学校有关人员制止非法侵害行为，保护好现场。**

**（2）组织抢救受害师生，尽量减少师生伤亡和财产损失。**

**（3）稳定师生情绪，做好善后处理工作。**

**8、学校食物中毒事故。**

**（1）立即向卫生、教育行政部门报告；同时，组织有关人员协助医护人员对中毒人员进行救护。**

**（2）学校应保留造成食物中毒或可能造成食物中毒的食品及其原料、工具、设备和现场。**

**（3）积极配合卫生行政部门进行食物中毒事故的调查和处理。**

**9、自然灾害事故。**

**（1）迅速向抢险救灾有关部门和教育主管部门报告。**

**（2）迅速组织师生有秩序地转移至安全地区。**

**（3）调集抢险队伍和施工机械，搜寻幸存和遇难人员。**

**（4）做好伤员救助、交通疏导等工作，确保抢险救灾工作顺利进行。**

**红星小学饮用水突发卫生事件应急处置预案**

**一、编制目的**

**通过本预案的编制与实施，有效预防、及时控制和消除学校饮用水突发卫生事件的危害，规范应急处理工作，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效、保障有力的学校饮用水突发卫生事件应急处置体系，最大限度减少学校饮用水突发卫生事件造成的人员伤亡、健康损害和财产损失，保障全体师生员工身体健康和生命安全，维护学校正常的教学秩序和校园稳定。**

**二、编制依据**

**依据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》《生活饮用水卫生监督管理办法》《学校卫生工作条例》等法律法规，以及《国家突发公共卫生事件应急预案》《上海市突发公共卫生事件专项应急预案》等应急预案的要求，结合本校实际情况，特制定本预案。**

**三、适用范围**

**本预案适用于本校突然发生，造成或者可能造成师生身心健康严重损害的饮用水突发卫生事件的应急处置工作。学校饮用水突发卫生事件包括饮用水水质污染或不明原因水质突然恶化，造成化学性中毒和（或）水源性疾病暴发等事件。**

**四、工作原则**

**1.预防为主，常备不懈。提高学校对饮用水突发卫生事件的防范意识，落实各项防范措施，做好人员、技术、物资和设备的应急储备工作。对各类可能引发的突发事件的情况要及时进行分析、预警，做到早发现、早报告、早处理。**

**2.统一领导，分级负责。根据突发公共卫生事件的范围、性质和危害程度，对学校饮用水卫生突发事件实行分级管理。学校校长负责本校饮用水突发卫生事件应急处理的统一领导和指挥，各有关部门按照预案规定，在各自的职责范围内做好学校饮用水突发卫生事件应急处理的有关工作。**

**3.依法规范，措施果断。按照相关法律、法规和规章的规定，完善饮用水突发卫生事件应急体系，建立健全系统、规范饮用水突发卫生事件应急处理工作制度，对饮用水突发卫生事件和可能发生的饮用水突发卫生事件做出快速反应，及时、有效开展监测、报告和处理工作。**

**4.依靠科学，加强合作。突发公共卫生事件应急工作要充分尊重和依靠科学，要重视开展防范和处理饮用水突发卫生事件的培训，为饮用水突发卫生事件应急处理提供科技保障。各有关部门要通力合作、资源共享，有效应对学校饮用水突发卫生事件。要组织、动员师生共同参与学校饮用水突发卫生事件的应急处理。**

**五、应急领导小组**

**1.突发公共卫生事件应急领导小组为学校突发公共卫生事件应急处理的指挥机构，在上级有关部门的统一领导下，负责对本学校内饮用水突发卫生事件的组织、指挥，协调与落实学校饮用水突发卫生事件的应急处理。**

**2.学校饮用水突发卫生事件应急领导小组组成及职责**

**组长：黄浩（校长、书记），统一协调指挥全校饮用水突发卫生事件的应急处理工作。**

**副组长：朱丽琴（副校长），协助校长做好饮用水突发卫生事件的应急处理工作。**

**组员：**

**王梅： 副书记：负责协调、沟通学校各部门之间的关系，落实上级指示。**

**刘海萍： 德育处主任：负责做好人员的协调工作、负责日常监测、负责做好宣传教育工作，提高全体师生的预防意识和防护能力；为学校防控饮用水突发卫生事件工作提供舆论支持。**

**邹丽莉： 总务处主任：负责保障学校饮用水突发卫生事件期间物资供应；负责学校饮用水设施设备的进购、安装以及日常卫生管理工作。**

**王东群 ：教导处主任：负责上报教师每日健康状况。**

**黄嘉贇：卫生老师：是全校应对学校饮用水突发卫生事件的业务主管，负责学校饮用水突发卫生事件工作的组织管理、业务指导与监督检查，提供日常培训指导。负责上报学生每日健康状况。**

**学校食堂管理员、保洁管理员负责本部门的饮用水设施设备的卫生、消毒工作。**

**六、学校饮用水突发卫生事件的监测、预警、分级与报告**

**（一）学校饮用水突发卫生事件的监测**

**建立学校饮用水突发卫生事件的监测系统。在学校建立晨、午检监测制度，班主任对本班学生进行监测，对缺勤学生进行逐一登记，查明缺勤原因。对因健康原因缺勤者由校医进行登记汇总并进行追踪观察，分析其发展趋势，必要时采取进一步的措施。重视信息的收集。做好预防工作。**

**（二）突发公共卫生事件的分级**

**突发公共卫生事件分级的标准参照《国家突发公共卫生事件应急预案》执行，根据突发公共卫生事件的性质、危害程度、涉及范围，突发公共卫生事件划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）和一般（Ⅳ级）四个级别。**

**1.特别重大事件（I级）：因学校饮用水水质污染或不明原因水质突然恶化，造成化学性中毒和（或）水源性疾病暴发事件，经国家卫生行政部门依据有关规定确定为特别重大事件。**

**2.重大事件（Ⅱ级）：因学校饮用水水质污染或不明原因水质突然恶化，造成化学性中毒和（或）水源性疾病暴发事件，危害人数超过100人并出现死亡病例，或出现10例以上死亡病例。**

**3.较大事件（Ⅲ级） ：因学校饮用水水质污染或不明原因水质突然恶化，造成化学性中毒和（或）水源性疾病暴发事件，危害人数超过100人，或出现死亡病例。**

**4.一般事件（Ⅳ级）：因学校饮用水水质污染或不明原因水质突然恶化，造成化学性中毒和（或）水源性疾病暴发事件，危害人数30～99人，未出现死亡病例。**

**（三）突发公共卫生事件的报告**

**1.责任报告单位和报告人**

**本校的责任报告部门为校长室，责任报告人为龚荣。突发事件期间，学校实行24小时值班制，并开通事件监控联系电话，对事件情况实行日报告制度和零报告制度。任何部门和个人都不得隐瞒、缓报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。**

**2.报告时限和程序**

**获得学校饮用水突发卫生事件相关信息后要以最快的通讯方式在2小时之内向辖区教育行政部门和卫生行政部门报告。建立自下而上的学校饮用水突发卫生事件逐级报告制度，在事件发生期间，学校应严格按程序逐级报告，确保信息畅通。**

**3.建立突发事件举报制度**

**任何部门和个人有权向学校报告突发事件隐患，有权向教育行政主管部门举报有关部门不履行突发事件应急处理规定的职责的情况。**

**学校饮用水突发卫生事件报告流程图**

**（建议从责任报告部门到校领导到教育、卫生部门的报告流程图以及相关联系人与电话）**

向责任部门总务处、责任人员邹丽莉报告

联系电话：13801816080

任何人发现水质异常或学生发病

向学校应急领导小组校长室报告

联系电话：36090318

向学校主管领导： 黄浩 报告

联系电话：

向卫生主管部门报告

联系人：张国超

联系电话：13601950318

向教育主管部门报告

联系人：陈志荣

联系电话：66592630

**七、事件的应急响应**

**（一）应急响应原则**

**学校发生饮用水突发卫生事件时，要高度重视，按照分级响应的原则，作出相应级别的应急反应。要根据学校饮用水突发卫生事件的性质和特点，注重分析事件的发展趋势，对事态和影响不断扩大的事件，可相应提高报告和反应级别，确保迅速、有效控制突发事件，维护校园稳定。**

**学校饮用水突发卫生事件应急处理要采取边调查、边处理、边抢救、边报告、边核实的方式，以有效措施控制事态发展。**

**学校饮用水突发卫生事件领导小组做好应急处理所需的人员与物资准备，采取必要的预防控制措施，防止突发卫生事件在学校内发生。**

**（二）分级响应**

**根据突发事件的不同级次分类，结合学校的特点，在必要时启动相应的突发事件应急预案，开展相应级别的学校饮用水突发卫生事件应急处置工作。**

**（三）应急响应措施**

**1.突发公共卫生事件领导小组**

**（1）组织协调有关部门参与学校饮用水突发卫生事件的处理。**

**（2）根据突发卫生事件处理需要，协调各类人员、物资、交通工具和相关设施、设备参加应急处理工作。**

**2.事件控制措施**

**（1）发生学校饮用水突发卫生事件时，学校应立即停止供水；**

**（2）及时查明原因，消除污染，经水质检验合格后方可恢复供水，并向所在地教育行政部门和卫生行政部门报告处理结果；**

**（3）停水期间，学校应采取措施保障充足的卫生安全的饮用水。**

**（4）根据上级有关部门的决定，配合相关部门开展调查处理。**

**（5）普及卫生知识。针对突发卫生事件的性质，有针对性地开展卫生知识宣教，提高师生健康意识和自我防护能力，做好家长告知工作，消除心理障碍，开展心理危机干预工作。**

**（6）根据报告时限和程序要求，及时按要求上报突发卫生事件。**

**3.学校突发卫生事件应急响应的终止**

**（1）应急响应终止的标准**

**突发卫生事件隐患或相关危险因素消除，水质经重新检测合格，末例传染病病例发生后经过最长潜伏期无新的病例出现，应对突发卫生事件处置工作已基本完成，次生、衍生事件危害被基本消除。**

**（2）终止响应**

**学校饮用水突发卫生事件终止应由上级有关部门通知为准。**

**八、事件的善后处理**

**（一）后期评估**

**学校饮用水突发卫生事件结束后，学校组织有关人员对突发事件的处理情况进行评估。评估内容主要包括事件概况、现场调查处理概况、病人救治情况、所采取措施的效果评价、应急处理过程中存在的问题和取得的经验及改进建议。**

**（二）奖励与责任**

**学校对参加突发事件应急处置工作做出贡献的先进集体和个人进行表彰；对在突发事件的预防、报告、调查、控制和处理过程中，有玩忽职守、失职、渎职等行为的，依法追究当事人的责任。**

**（三）其他事宜**

**涉及有关赔偿、补偿、奖励、社会救助等其他善后事宜，按市、区相关规定办理。**

**九、应急处置的保障**

**学校饮用水突发卫生事件应急处理应坚持预防为主，平战结合，学校应加强饮用水突发卫生事件的组织建设，组织开展突发卫生事件的监测和预警工作，加强突发卫生事件应急处理队伍建设和技术研究，建立健全统一的突发卫生事件预防控制体系，保证突发卫生事件应急处理工作的顺利开展。**

**（一）技术保障**

**1. 应急救治队伍**

**按照“平战结合、因地制宜，分类管理、分级负责，统一管理、协调运转”的原则建立学校饮用水突发卫生事件应急救治队伍，并加强管理和培训。**

**2. 应急演练**

**学校每年组织开展一次饮用水突发卫生事件的应急演练，增强应急意识和实战能力。**

**（二）物资、经费保障**

**1.物资储备**

**学校根据区教育局关于应急物资需求计划的要求，做好物资储备，应急储备物资使用后要及时补充。**

**2.经费保障**

**学校应保障饮用水突发卫生事件应急基础设施项目建设和日常维护经费，按规定落实对饮用水突发卫生事件应急处理经费。**

**3.通信保障**

**学校要给卫生保健室和总务后勤部门配备必要的通信设备，建立通信网络。**

**（三）宣传教育**

**学校要利用广播、板报、视频等多种形式对师生广泛开展学校饮用水突发卫生事件应急知识的普及教育，宣传卫生科普知识，指导师生以科学的行为和方式对待饮用水突发卫生事件。**

**十、预案管理与更新**

**（一）预案的制定**

**本预案的制定，由学校校长室负责解释。**

**（二）预案的审查和发布**

**本预案由总务处负责制定，由校长室负责审核，由安全工作领导组负责组织实施。学校根据本预案认定相应的负责人。**

**（三）预案的修订**

**随着相关法律法规和应急预案的制定、修改和完善，机构调整，应急资源发生变化，突发卫生事件的形势变化和实施中发现的问题，及时对本预案进行更新、修订和补充。**

**（四）预案实施时间**

**本预案自印发之日起实施。**

**红星小学自然灾害应急预案**

**“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢救”的防灾方针，共同做好学校自然灾害工作，切实维护学校正常的教学秩序和师生人身安全，保证学校良好的教学秩序，结合学校的实际，制定本预案。**

**一、指导思想**

**坚持“预防为主，灾时有备，提高警惕，群防群治”的原则，增强全校师生防灾、减灾的意识，提高师生在自然灾害发生时的自救本领，切实保护广大师生的人生安全，减少由于灾害带来的财产损失。**

**二、机构设置**

**预防自然灾害应急工作领导小组：**

**组长：黄浩**

**副组长：王梅、朱莉琴**

**成 员：王东群、邹丽莉、刘海萍、黄嘉贇和各班主任**

**三、防灾领导小组职责**

**1、接受上级防灾指挥部的各项指令，制定校内预防自然灾害应急预案，领导部署校园暴雨、严寒、地震来临前的应急防御，做好紧急救灾和恢复校园正常教学的工作。**

**2、认真宣传、贯彻、执行上级实行防灾的指示，传递防灾信息。**

**3、组织师生学习掌握暴雨、山体滑坡、严寒、地震等灾害预警信号，预防和自救知识。**

**4、定时和不定时排查校园的课室、食堂、消防安全设施、墙报栏、窗户等安全方面的隐患，发现问题及时向有关部门反映，并监督及时整改。**

**5、制定实施抢险救灾方案，组织和训练，并指导校内师生模拟预防演练。**

**四、防灾应急方案**

**1、全校师生，做好疏散撤离学生工作和转移保护学校贵重物品工作，显得尤为重要，每学期进行疏散撤离演习一次。**

**2、预防自然灾害应急工作领导小组随时与上级主管部门取得联系，在接到暴雨及冰雹等信息时，进入战备状态，随时待命。**

**３、在发生灾害时，后勤人员迅速切断学校电源。**

**４、值周教师及班主任负责关好学生宿舍和教室门窗。**

**５、发生破坏性灾害时，立即做好抗灾自救工作，发扬艰苦奋斗、自力更生精神，开展自救活动。**

**６、做好卫生防疫工作，做好灾后卫生消毒，防止传染性疾病在校园滋生蔓延，做到大灾之后无大疫。**

**７、灾后要科学安排学习科目和课时，使学校教育教学工作尽快恢复正常。**

**校园欺凌事件应急处置预案**

**一、指导思想**

**根据《国务院督导委员会办公室关于开展校园欺凌专项整治的通知》（国教督办函〔2016〕22号）精神和上级有关指示，认真落实贯彻践行社会主义核心价值观教育，深入开展“反校园欺凌”宣传教育活动，大力宣传普及反欺凌法治知识，充分认识开展校园反欺凌教育活动的重要意义，切实提高对校园欺凌危害的认识，进一步提高广大师生“反校园欺凌”意识，构建平安友善，和谐稳定的校园环境。**

**二、校园欺凌事件应急处置机构、职责**

**（一）、应急处置领导小组：**

**组 长：黄浩（校长）**

**副组长：王梅（副书记）、朱丽琴（副校长）**

**成 员：赵晓玲、王东群、邹丽莉、刘海萍**

**（二）分工与职责**

**1、现场指挥组**

**组长：黄浩**

**组员：王梅、朱丽琴**

**主要职责：负责指挥和组织校园欺凌事件的处置工作，对重大突发事件处置工作作出重大决策，督促各相关应急处置小组按应急预案及时有效地开展工作。**

**2、警戒疏散组**

**组长：赵晓玲**

**组员：王东群**

**主要职责：负责疏散师生，维护秩序，保持现场，协调有关单位（如公安、派出所、医院等部门）负责维稳和救助。**

**3、善后处理组**

**组长：朱丽琴**

**组员：黄嘉贇**

**负责对受伤人员进行救治，对重伤员应立即与“120”联系送往医院治疗。做好对受伤学生家长及家属的安抚、慰问和群众思想工作，妥善处理好善后事宜，消除各种不安全、不稳定因素。**

**4、通讯联络组**

**组长：王梅**

**组员：刘海萍**

**负责对内对外的通讯联系、报告；收集信息，起草事件报告；做好新闻单位的接待、采访工作。**

**5、后勤保障组**

**组长：邹丽莉**

**组员：全体保安**

**负责处置安全事件过程中的车辆、接待、物质保障等工作。**

**三、预防措施**

**1、加强对师生法制和安全教育，增强师生的法制意识和自我保护意识。**

**2、严格执行门卫登记管理制度，严控外来人员进入学校。**

**3、学校安装好室内外监控录像装置，及时掌握和保存校内外动态。**

**4、加强对在校患有精神病史人的监控，加强对患有精神病史人的关心，并劝其在家休养治疗，经济待遇上给予照顾帮助。**

**5、对可能引起矛盾激化事件的当事人要逐一排摸登记，耐心接待，尽力做好化解工作。**

**6、成立值日教师工作队伍，加强校园值班巡逻，落实值日领导、值日教师管理责任制。**

**7、建立防范校园欺凌事件应急处置机构，做到各尽其责，协调合力。**

**四、处理程序**

**(一)接警与通知**

**事件发生后，在场知情人员(包括行政、教职工、学生)必须立即将所发生的事件情况向班主任或值日领导报告。班主任和值日领导接到报告后，立即组织人员进行制止，控制事态和相关人员并立即将所发生的事件情况报告校长，校长必须掌握的情况有：事件发生的时间与地点、种类、程度；在基本掌握事件情况后，立即通知副组长和各工作组组长启动应急预案。**

**（二）处置与救助**

**欺凌事件发生后，领导小组负责人必须第一时间赶到事发现场指挥协调。对现场情况采取积极措施进行制止或疏散。在场人员应首先检查学生受伤情况。根据先重后轻的原则立即对受伤学生进行应急处置，对伤者应及时送医院就诊，保护现场，保存物证，并根据事件性质向公安机关报案。**

**（三）保护与维稳**

**应急组应对事件现场实行严格的保护，妥善保存现场重要痕迹、物证。维持秩序，疏散师生，监控案情，关注事态发展，作好安抚处理工作，稳定师生情绪，统一口径，将影响减到最小。**

**保卫人员严格核查外来人员身份，不准非当事人家长和闲人进入校园，保证校园的治安秩序的稳定。受伤害学生的监护人、亲属或其他有关人员，在事件处理过程中无理取闹，扰乱学校正常教育教学秩序，或者侵犯学校教师或者其他工作人员的合法权益的，应立即报告公安机关依法处理。**

**（四）报告与通报**

**校园欺凌事件发生后，学校必须及时、准确、全面地了解事件发生的时间、地点、概况、以及处理进度，并迅速配合公安部门调查事件发生的原因，做好有关材料的收集，视情况通知受伤者和责任人的家长或家属。**

**事件情况由小组统一对外发布消息。未经同意，任何个人不得接受随意传播小道消息，以免失实。**

**（五）事件调查**

**1、配合上级部门进行事件处理及调查工作。调查事件原因，整理事件记录，形成书面报告。**

**2、总结经验教训，查找制度、政策、设施等存在的问题，制定防范措施。**

**（六）善后处理**

**1、做好受伤学生和受惊吓学生的慰问工作，并及时与受伤害学生家长取得联系，做好受伤害学生家长的安抚解释工作。对相关责任人要通知家长到校配合处置工作，严肃处理相关责任人。**

**2、协同有关部门做好事件的善后抚恤及处理工作，依法处理、协调赔偿，如属于责任事故，追究责任，并进行相应处罚，对受伤学生的赔偿要依据《民法通则》、《学生伤害事故处理办法》等法律、法规执行，努力维护学校和社会的稳定。**

**（七）责任追究**

**1、根据事实，分清责任，按有关法律和政策规定对责任人追究民事责任。有关责任人的行为触犯刑律的，移送司法机关依法追究刑事责任。**

**2、事件的调查处理必须坚持实事求是，尊重科学，依法处置的原则，任何人不得干涉事件的调查处理。对违反本预案、不履行应急处理工作的、发布假消息的、不服从指挥的人员进行处分，构成犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。**

**学校食品安全事故防控、应急处置预案**

**为了切实做好学校食堂卫生安全工作，预防和控制集体食物中毒的发生和流行，保障学校师生身体健康和生命安全，维护正常的学校和秩序，依据《突发公共卫生事件应急条例》和《食品卫生法》的有关规定和卫生监测法等相关文件要求，制定本预案。本预案适用学校食堂突发事件的预防控制工作与组织管理。**

**（一）组织领导：学校食品卫生安全工作由校长负总责，切实加强领导。学校各个部门通力合作，紧密配合，校长室统一调控，采取有效措施，共同做好学校食品卫生安全联控工作。学校应根据具体情况设置专人负责岗位，将学校食品卫生安全工作领导组人员组成及应急分工具体安排到人。**

**（二）领导小组职责**

**1、制定集体食物中毒应急处理预案和监测方案。**

**2、建立健全学校食品卫生安全责任制度、食物中毒责任追究制度、食物中毒报告制度等各项管理制度。**

**3、加强学校食品卫生的宣传教育，增强师生员工防病意识和自我保护能力，指导、加强对师生员工的健康日常管理。**

**4、根据卫生部门的建议对师生集体用餐、饮用水卫生安全等方面存在问题进行及时整改，把问题消灭在萌芽之中。**

**5、积极开展学校爱国卫生运动，进行环境整治和预防性消毒杀菌，特别是食堂，要积极消除“四害”及其孳生场所，保障学校食堂环境卫生整治。**

**6、一旦发生学校集体食物中毒，要积极做好突发事件的应急处理工作和协助工作，按卫生、公安部门的要求，如实提供有关材料和样品。**

**（一）维护良好的就餐秩序。**

**1、当发生学生吵闹、争执时，值日教师和食堂管理人员应迅速到场予以劝阻，对当事人进行说服教育，及时进行处理，避免事态扩大。**

**2、若矛盾激化时，应及时上报值日领导，并提供当时的情况，交由相关部门处理。**

**（二）采取有效的安全措施。**

**3、若突发停电、停水事件应立即向学校总务处打电话询问原因，以备向工作人员解释清楚；并协同总务处尽快解决。同时通知食堂工作人员做好相应工作，向学生说明情况，并调整用餐时间，保证学生用餐。**

**（三）食物中毒事件的处理**

**1、监测。严格按照《突发公共卫生事件应急条例》和《食品卫生法》和《学校食堂管理条例》的相关规定，加强对学校食堂卫生监督、监测工作，坚持定期和不定期检查各项食卫制度和记录的检查，一旦发现学生集体用餐、饮用水卫生安全等方面存在问题，及时通知有关单位进行整改，防范学校食物中毒事件发生如有发现学校集体食物中毒，立即按规定程序向有关部门报告情况，同时，实施应急预案。**

**2、报告。学校教职员工应关爱学生，一旦发现食物中毒情况，必须在第一时间向领导和校卫生室报告，由校长室按规定向相关部门报告；任何部门和个人都不得隐瞒、缓报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报。**

**3、应急处理要求。**

**（1）学校一旦发生食物中毒或者疑似食物中毒事故时，应停止造成食物中毒食品供应，立即取样送有关方面检验。**

**（2）及时向附近的卫生医疗机构送救治病人。**

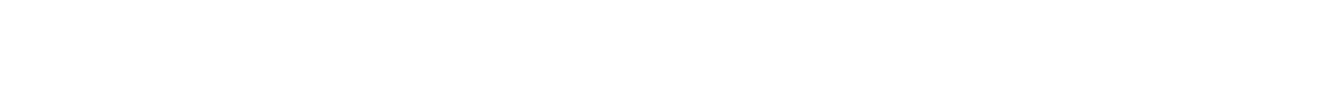
**（3）“食堂突发事件应急小组”全体成员应急速赶赴学校，在校长的指挥下开展相关救治工作；**

**（4）应立即封闭食堂，保留造成食物中毒或者可能导致食物中毒的食品及其原料、工具、设备和现场，以备查验。并配合卫生部门调查，如实提供材料和样品。**

**（5）立即上报学校领导，并由组长负责在2小时内上报上级教育和卫生行政部门，任何部门和个人不得隐瞒、谎报、拖延、阻挠事故报告。**

**（6）对造成食物中毒事故的食堂和个人，由卫生行政部门按照《食品卫生法》和《食品卫生行政处罚办法》的有关规定，予以行政处罚。**

**（7）对造成严重食物中毒事故构成犯罪的或者有投毒等犯罪嫌疑的，通过学校保卫部门移送司法机关处理。**

******学校寒潮天气防范应对紧急预案**

**一、加强组织领导**

**强化应对防范寒潮天气的组织领导，严格落实防灾减灾救灾工作责任。要迅速行动、周密安排，及时开展校园安全隐患排查，梳理薄弱环节，落实问题整改。要进一步完善应急预案，做好各项应急准备，各项应急防范工作做到人员到位、责任到位、措施到位，确保突发事件得到妥善应对和有效处置。**

**二、加强各项防范应对措施**

**各部门要结合学校实际、师生实际，紧密围绕常态化疫情防控，未雨绸缪，提前部署，落实落细各项防范工作。**

**1.做好水、电、气设施和绿植的防冻保暖，门窗设施检****修，重点做好水管、水箱、阀门的防冻与检修，保证校园水、电、气正常供应，满足师生饮用热水、就餐等生活保障需求。**

**2.做好校内道路清扫和结冰融化处置准备工作，备齐相应设施设备，公共区域进出口要采取防滑措施。**

**3.公务车的驾驶员以及有私家车的教职员工进行谨慎驾驶的安全提醒，加强出入校门和校内重点区域道路的车辆管理。**

**4.及时清除车棚、温室花棚等区域棚顶的杂物、积冰。**

**5.加强用电安全管理，落实防火巡查，防止电气火灾事故发生。**

**三、加强宣传教育和工作提示**

**学校通过微信、网络、指示牌等各种途径做好防冻防滑提示和安全教育。加强低温天气安全防护知识教育宣传，提醒师生和家长注意交通出行安全，做好防寒保暖，落实新冠疫情防控和呼吸道感染、心血管疾病等的预防工作，关注门卫和值班人员的保暖防寒，确保各类安全防护工作教育宣传到位。**

**四、加强应急值守和信息报送**

**强化应急值守，严格落实 24 小时值班制度，****确保信息联络畅通。要密切关注天气变化，如发生突发紧急状况，立即启动应急处置预案，组织力量妥善处理，并严格按照突发信息报告要求第一时间报告紧急情况，确保学校运行平稳有序。**

**红星小学重大涉校事件舆情处置应急预案**

**为加强和改进重大涉校事件舆情处置工作，建立健全與论 引导处置工作机制，及时准确发布信息，维护学校稳定，最大程度地避免、减少和消除重大涉校事件舆情对学校造成的负面影响，营造良好的舆论环境，特制定本应急预案。**

**一、编制依据**

**依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件新闻发布应急预案》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《关于建立健全信息发布和政策解读机制加强舆论引导工作的实施意见》等有关文件制定本预案。**

**二、适用范围**

**本预案适用于处置与学校相关的重大自然灾害、人身伤害事故、 校园安全事件及其它各种类型重大涉校事件的新闻报道或论坛、博 客、微博、微信及跟帖等网上紧急舆情信息。**

**三、组织机构**

**学校成立重大涉校事件舆情处置应急领导小组，组成人员如下:**

**组长：黄浩（书记兼校长）**

**副组长：王梅（副书记）**

**成员：朱丽琴（副校长）、赵晓玲（工会主席）、王东群（教导主任）、刘海萍（德育教导）、邹丽莉（总务主任）**

**主要职贵为：**

**1. 组织相关人员集中办公，统一新闻愈传口径，确定对外发布内容，安排新闻发布事宜。**

**2. 接待采访重大涉校事件的媒体记者。**

**3．收集媒体报道信息，分析事态发展趋势，形成舆情报抟，及向学校及上级教育局报告有关情况。**

**四、工作原则**

**1. 明确职责，快速反应。学校重大涉校事件舆情处置应急工作由学校统一领导，舆情处置应急领导小组是学校舆情应急处置工作的领导机构。重大涉校事件发生后，舆情处麗应急领导小组要及时了解舆情、明确情况，并及时发布准确信息，稳定师生情绪，把握新闻舆论的主导权。**

**2． 统一口径，注重效果。舆情处置要准确把握国家有关规定， 按照学校确定的统一口径，确保导向正确、及时准确、公开、程序规范。相关信息发布要快报事实、慎报原因、再报跟进，即把学校已经做过的、正在做的、将要做的措施和办法向公众表达消楚，彰品诚意，力争把问题化解在萌芽状态，推动突发事件輿论的良性发展。**

**1统筹协调，密切配合。重大涉校事件发生时，同时启动现场处置和新闻宣传工作。新闻宣传工作和现场处置工作保持紧密联系。在发布信息时，注重报道学校积极采取的行动，及时通报祺件处置的进展。**

**五、预警信息分级**

**根据突发事件的性质、危害程度、涉及范围和可控性等因素，将突发事件分为极大、较大和一般三个级别。**

**1. 重大突发事件（Ⅰ级）**

**指对学校公共安全和社会秩序造成重大危害和影响的，对学校工作或某一领域工作和稳定造成较大影响的，受境内外媒体和网站关注的负面舆情，需要相关主管部门协调、领导小组统一指挥全校相关部门和力量进行紧急处置的突发事件。**

**具体执行标准是：**

**（1）境内外主要传统新闻媒体和新闻网站报道，并进行论坛讨论;**

**（2）境内知名商业网站报道，并有网民在网上留言;**

**（3）境内主要知名论坛进行讨论并形成热点;**

**（4）微傅、微信、移动客户端出现大撒传播和评论。**

**2. 较大突发事件（Ⅱ级）**

**指对学校公共安全和社会秩序造成一定危害和影响的，对学校工作或某一方面工作和稳定造成影响的，或可能在小范围内引起公众不满情绪的，受境内少数媒体和各大网站关注的负面與情，需要领导小组协调相关部门进行紧急处置的突发事件。**

**具体执行标准是**

**（1）境内少数新闻网站报道；**

**（2）境内少数商业网站报道：**

**（3）境内主要知名论坛有相对讨论但未形成热点；**

**（4）微博、微信、移动客户端有少跫传播和评论。**

**3. 一般突发事件（Ⅲ级）**

**指小范围内对学校公共安全和社会秩序造成一般危害和影响的，受极少数媒体和网站关注，尚未形成有规模的网上讨论，但继续发展很有可能对学校带来不良影响的突发负而舆情，需要领导小组协 调相关部门进行处置的突发事件。**

**具体执行标准是:**

**（1）境内极少数新闻媒体和商业网姑报道：**

**（2）境内少数论坛有相关讨论但未形成热点；**

**（3）主要在本地论坛引发关注的负1舆情。**

**六、分级响应和应急处置**

**在发生引起媒体关注的突发窜件时，要迅速启动本预案，将相关的舆情监测和舆情处罝工作纳入分析研究、决策发布范畴，坚持以正面导向为主，主动沟通、冷静应对，把握主动权，增强事件处的公开性和透明性。**

**1. 分级响应**

**Ⅰ级应急响应**

**发生重大突发事件，由舆情处置应急领导小组统一指挥，及时听取相关主管部门的意见建议，相关单位(部门)按照职贵，密切配合，协调处置。及时控制负面舆情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向相关主管部门报告事件情况和处理结果。**

**置的公幵辉和透明性。**

**Ⅱ级应急响应**

**发生较大突发事件，由與情处置应急领导小姐统一指挥，按照职贵，密切配合，协调处置。及时控制负面與情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向相关管部门报告事件情况和处理结果。**

**Ⅲ级应急响应**

**发生一般突发事件，按照舆情处置应急领导小组做出的指示， 涉事单位(部门)按照职贵，密切配合，协调处置。及时控制负而舆 情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向與情处置应急 领导小组报告事件情况和处理结果。**

**（1）预案启动**

**发生突发事件后，涉事单位要在第一时间向学校重大涉校事件舆情处置应急领导小组报告（重大突发事件应在事件发生后2 小时内报告；较大突发事件应在事件发生后3小时内报告；一般突发事件应在事件发生后4小时内报告)）。报告内容：舆情的甚本内容、 首发时间、首发媒体、网站链接、传播情况、輿情的真实情况、背景材料、其他辅助材料等；如涉校重大突发事件舆情需连续报送舆情，内容还要包括研判发展趋势、提出应对措施以及意见、建议等。**

**学校突重大涉校事件與情处置应急领导小组迅速启动应对预案，根据舆情具体情况，研究制定应急处置方案。对虛大舆情，领导小组要及时组织召开舆情研判会，听取涉事部门的情况汇报， 结合学校实际情况，具体指导舆情处置，并同步将與情情况上报至主管部门。**

**（3）事件处理**

**舆情处置应急领导小组根据涉事部门报送的书面材料和具体情况汇报，全面准确掌握事件真实情况。领导小组要快速决定处理意见，果断采取措施，全力控制事态发展，尽可能减少危害和影响，避免负面舆情进一步传播。**

**（3）发布权威信息**

**经过现场处置后，要综合评估研判輿情发展趋势情况，相关部门通过学校官方微博、微信等新媒体平台及时发布权威信息等方式 作正面回复，通稿内容要客观反映事件基本情况、采取措施等，文字要严谨、无歧义。**

**（4）舆情跟踪**

**应急处置过程中，如在本地网站、论坛发现不实信息、有害贴文等，须立即协调上级主管部门通过管理途径迅速协调删除、 断开链接、撤除专题，同时保存相关证据，确定贵任人员。**

**舆情监控人员须将突发事件设置为关键词纳入监控系统，实施重点监控，密切关注网上有关的新闻、帖文、博客、微博等的动态， 发现对回复提出疑问或者质疑的跟贴后，要及时加以引导。如对疑 问或者质疑不能正确引导或者不知如何引导时，要及时向领导小组 汇报，根据相关指导意见，再跟进回复。在舆情跟踪过程中，一旦发现舆情恶化、影响面扩大等不良发展趋势时，要立即上报领导小组，以便领导小组能随时掌握动态信息，及时调整工作方案，有效处置网上舆情。从而实现对网上舆情的正确引导，直至舆情缓退、平息。**

**（5）组织舆情引导**

**组织专门队伍，运用网络语言，按照统一口径发贴、跟贴，让正面声音主导网上舆论。需作辟谣的，立即用事实澄清，压缩谣言传播空间。 舆论引导过程中，防止关联炒作和延伸报道，形成新的舆论热点。**

**（6）加强新闻宣传与管理**

**学校要在事件发生后服从重大涉校事件舆情处置应急领导小组的统一安排。未经学校同意，任何单位、人员不得擅自接受新闻媒体对于重大涉校事件相关内容的采访:对于己授权媒体记者的采访、拍摄应给予积极配合。I**